

POLITICA AZIENDALE

MOBIL PROJECT

A REGOLA D'ARTE

Mobil Project realizza progetti a regola d'arte, perfetti in ogni dettaglio.

Un servizio di **arredamento completo**, che nasce dall'analisi preliminare per comprendere al meglio le idee e le esigenze del committente, affinché il risultato finale sia perfettamente in linea con le richieste. Soluzioni personalizzate per la **fornitura di arredamenti hotel, retails e residential** di primo livello.

Da settembre 2018 Mobil Project fa parte del Gruppo EXA, società leader nel mercato dei General Contractor nel settore retail luxury e fashion.

Mobil Project e la capogruppo EXA sono da sempre attente alla qualità e possiedono entrambe un sistema di gestione conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per Mobil Project qualità significa realizzare un *lavoro a regola d'arte*, ovvero:

- ❖ rispettare i tempi di consegna del lavoro;
- ❖ operare in modo che il Cliente non richieda ulteriori interventi su un lavoro già consegnato.

In coerenza con i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, Mobil Project si impegna a garantire la qualità del servizio offerto e a perseguire il miglioramento continuo in base alle seguenti linee strategiche, che ispirano la visione e orientano l'operatività quotidiana di tutta l'Azienda:

- ❖ crescita nel mercato di riferimento, in Italia e all'estero, in linea con gli obiettivi e le strategie definite a livello di Gruppo;
- ❖ riconoscimento del brand in Italia e all'estero;
- ❖ focalizzazione sul Cliente e sulla soddisfazione delle sue esigenze;
- ❖ coinvolgimento di partner con competenze distintive sul mercato che possano favorire l'apertura di nuove linee di business;
- ❖ coinvolgimento e responsabilizzazione individuale del personale aziendale, attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità così come del lavoro di squadra;
- ❖ pronta risposta ai cambiamenti di mercato, attraverso la definizione di una struttura organizzativa flessibile, efficiente ed efficace;
- ❖ miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale, attraverso il controllo e il monitoraggio delle attività aziendali e della misurazione della soddisfazione del Cliente e di tutti i portatori di interesse al fine di migliorare continuamente la qualità dei prodotti/servizi.

Mobil Project si impegna a coinvolgere tutte le persone che operano nell'Azienda e per essa nell'applicazione e nell'aggiornamento della presente Politica, al fine di garantire l'attualità degli obiettivi aziendali: ognuno deve sentirsi partecipe e propositivo rispetto al miglioramento del servizio erogato.

San Vendemiano, 01/09/2022

IP

EXA
YOUR GENERAL CONTRACTOR

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

