POLITICA AZIENDALE

MOBIL PROJECT

A REGOLA D'ARTE

Mobil Project realizza progetti a regola d'arte, perfetti in ogni dettaglio. Un servizio di **arredamento completo**, che nasce dall'analisi preliminare per comprendere al meglio le idee e le esigenze del committente, affinché il risultato finale sia perfettamente in linea con le richieste. Soluzioni personalizzate per la **fornitura di arredamenti hotel, retails e residential** di primo livello.

Da settembre 2018 Mobil Project fa parte del Gruppo EXA, società leader nel mercato dei General Contractor nel settore retail luxury e fashion.

Mobil Project e la capogruppo EXA sono da sempre attente alla qualità e possiedono entrambe un sistema di gestione conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per Mobil Project qualità significa realizzare un *lavoro a regola d'arte*, ovvero:

- rispettare i tempi di consegna del lavoro;
- operare in modo che il Cliente non richieda ulteriori interventi su un lavoro già consegnato.

In coerenza con i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, Mobil Project si impegna a garantire la qualità del servizio offerto e a perseguire il miglioramento continuo in base alle seguenti linee strategiche, che ispirano la visione e orientano l'operatività quotidiana di tutta l'Azienda:

- crescita nel mercato di riferimento, in Italia e all'estero, in linea con gli obiettivi e le strategie definite a livello di Gruppo;
- riconoscimento del brand in Italia e all'estero;
- focalizzazione sul Cliente e sulla soddisfazione delle sue esigenze;
- coinvolgimento di partner con competenze distintive sul mercato che possano favorire l'apertura di nuove linee di business;
- coinvolgimento e responsabilizzazione individuale del personale aziendale, attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità così come del lavoro di squadra;
- pronta risposta ai cambiamenti di mercato, attraverso la definizione di una struttura organizzativa flessibile, efficiente ed efficace;
- formazione del personale;
- miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale, attraverso il controllo e il monitoraggio delle attività aziendali e della misurazione della soddisfazione del Cliente e di tutti i portatori di interesse al fine di migliorare continuamente la qualità dei prodotti/servizi;
- prevenzione e correzione delle possibili problematiche e delle situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti tra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- svolgimento delle attività con l'impegno di rispettare la normativa di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti.

Questo documento è disponibile al pubblico: l'azienda si attiva per la sua diffusione in nuove forme di comunicazione.
Mobil Project si impegna a coinvolgere tutte le persone che operano nell'Azienda e per essa nell'applicazione e nell'aggiornamento della presente Politica, al fine di garantire l'attualità degli obiettivi aziendali: ognuno deve sentirsi partecipe e propositivo rispetto al miglioramento del servizio erogato.

YOUR GENERAL CONTRACTOR

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

SOA Nord Alpi Organismo di Attestazione

San Vendemiano, 01/09/2023

Mobil Project S.p.A.
Società Unipersonale
Via Friuli, 7
31020 S. VENDEMIANO (TV) Italia
Tel. 0438 7979 - Fax 0438 797100
Partita IVA IT 01992320265